



وحدة الخدمات الالكترونية بكلية هندسة شبرا IT Unit, Shoubra



أهداف الوحدة

تهدف الوحدة الى تفعيل خدمات تكنولوجيا المعلومات التي توفرها جامعة بنها لتصل إلي المستفيدين بالكلية من طلاب وأعضاء هيئة التدريس وعاملين ورفع كفاءة العملية التعليمية من خلال استخدام تلك المعلومات في التواصل بين ادارة الكلية والطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

يتم تنفيذ تلك الأهداف من خلال تقديم المهام التالية:

- تشغيل وصيانة شبكة المعلومات.

- متابعة الاستخدام الفني للشبكة وتقديم الدعم الفني لجميع المستخدمين.

- توفير شبكات اتصال لاسلكية بالانترنت بالأماكن المفتوحة بالكلية تكون متاحة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

- تركيب الرخص الأصلية لنظم التشغيل وبرمجيات الأعمال المكتبية (Microsoft Windows, Microsoft Office) المتاحة حاليا من خلال التعاقد الذي قام به المجلس الأعلى للجامعات مع شركة مايكروسوفت.

- تركيب برامج الحماية ضد الفيروسات التي وفرها مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات ICTP.

- تفعيل استخدام المقررات الالكترونية بالكلية.

- التحديث الدوري لموقع الكلية علي الانترنت.

- إنشاء مساحة لكل عضو هيئة تدريس علي الموقع بما يمكنه من رفع المواد العلمية الخاصة به والأبحاث العلمية والأنشطة الأكاديمية والمشروعات البحثية وخدمة المجتمع وغيرها.

- تفعيل التواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وإدارة الكلية.

- تدريب العاملين بالكلية وأعضاء هيئة التدريس على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بواسطة مركز تدريب ICTP بالجامعة.

- إنشاء حسابات لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لاستخدام المكتبة الرقمية.

الأثر والمردود

منجزات الوحدة حتى الآن

١. الشبكة الرقمية

• أعطال الشبكة

قام فريق عمل الشبكة بالوحدة بتنفيذ عدد ١٥٧ عملية صيانة أعطال بالشبكة.

• أعمال التركيب والتوسعة

قام فريق عمل الشبكة بالوحدة بتنفيذ أعمال التركيبات الجديدة والتوسعة للشبكة (عدد ١٢٠ نقطة سلكية ، وعدد ٢٤ نقاط اتصال لاسلكية)

• البرامج الأصلية ومضادات الفيروسات

قام فريق عمل الشبكة بالوحدة بتثبيت البرامج الأصلية ومضادات الفيروسات على الأجهزة (عدد ٩١ جهاز).

٢. البوابة الالكترونية

• رفع أخبار الكلية

قام محرر البوابة الالكترونية بالوحدة برفع أخبار الكلية (اجمالي ٩٨٤ خبراً حتى الآن).

• مواقع أعضاء هيئة التدريس التي تم تفعيلها

تم تفعيل عدد ٣٢٠ عضو هيئة تدريس.

• البرامج الدراسية

تم نشر توصيف جميع البرامج الدراسية (١٠ برامج) وتوصيف جميع المقررات الدراسية بها.

• نشر الجداول الدراسية والنتائج الفصلية

تم نشر الجداول الدراسية والنتائج الفصلية لجميع الفرق الدراسية بمختلف الأقسام العلمية بالكلية.

• نشر أبحاث أعضاء هيئة التدريس

تم انشاء عدد ٣١٢ حساب جديد على جوجل سكولار ونشر أبحاث أعضاء هيئة التدريس عليها.

• الخدمات الجامعية المقدمة

قام فريق عمل البوابة بالوحدة باضافة عدد ٤٠ خدمة الكترونية لبوابة الكلية.

• تحديث بيانات الكلية علي Portal الخاص بها

قام فريق عمل البوابة بالوحدة بتحديث بيانات قيادات الكلية وغيرها في الوقت المناسب.

٣. المكتبة الرقمية

انشاء حسابات جديدة على المكتبة الرقمية

تم بإنشاء عدد ٣٧٨ حساب لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لاستخدام خدمات المكتبة الرقمية.

٤. التعليم الالكتروني

تفعيل المقررات الالكترونية

قام مسؤول النظم والبرامج بالوحدة بتفعيل عدد ٥ مقررات الكترونية بالكلية.

٥. التدريب

تم تنفيذ عدد ٣٦ دورة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والموظفين بالكلية.

٦. البريد الالكتروني

تم تفعيل البريد الالكتروني الجامعي لحوالي ٩٠% من المستخدمين بالكلية.

الخطة المستقبلية

م	الأهداف والمخرجات	الأنشطة	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	
١	رفع كفاءة وتحسين شبكة المعلومات الداخلية بالكلية	١. تشغيل وصيانة شبكة المعلومات	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√		
		٢. توفير شبكات اتصال لاسلكية بالانترنت بالأماكن المفتوحة بالكلية تكون متاحة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس				√									
		٣. توفير نقط شبكات إضافية بالكلية					√	√	√	√	√	√	√	√	
		٤. متابعة الاستخدام الفني للشبكة وتقديم الدعم الفني لجميع المستخدمين						√	√	√	√	√	√	√	√
		٥. رفع كفاءة الشبكة الى ٨ ميجا بدلاً من ٢ ميجا حالياً											√	√	



وحدة الخدمات الالكترونية بكلية هندسة شبرا

IT Unit, Shoubra



م	الأهداف والمخرجات	الأنشطة	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢
٢	استخدام الموقع الرسمي للكلية للتواصل مع كافة الأطراف المعنية	١. التحديث الدوري لموقع الكلية علي الانترنت	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
٣	العمل علي تطوير العملية التعليمية من خلال تدعيم التفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس	إنشاء مساحة لكل عضو هيئة تدريس علي الموقع بما يمكن من رفع المواد العلمية الخاصة به والامتحانات السابقة ونماذج الإجابة	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
٤	حماية الأجهزة ضد الفيروسات	تركيب برامج الحماية ضد الفيروسات التي وفرها مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات ICTP	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
٥	تدريب أعضاء هيئة التدريس والعاملين علي استخدام تكنولوجيا المعلومات	تدريب العاملين بالكلية وأعضاء هيئة التدريس علي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بواسطة مركز تدريب ICTP بالجامعة	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
٦	تفعيل استخدام المقررات الالكترونية	زيادة نسبة تفعيل استخدام المقررات الالكترونية المتاحة بالتخصصات الهندسية	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
٧	أنشطة المكتبة الرقمية	- استكمال انشاء حسابات خاصة باستخدام المكتبة الرقمية للمستخدمين الجدد - تقديم الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

نقاط القوة

1. وجود شبكة اتصال رقمية تغطي معظم القاعات التدريسية والمعامل ومكاتب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والمكاتب الادارية بالكلية.
2. كثرة عدد مستخدمي تكنولوجيا المعلومات بالكلية.
3. توفير بريد الكتروني لجميع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والاداريين بالكلية.
4. استخدام البوابة الالكترونية للكلية والجامعة كهيئة تفاعل وتواصل بين كافة المستخدمين وخصوصاً الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالكلية، حيث يتم نشر جميع أخبار الكلية يومياً على موقع الكلية الالكتروني بالإضافة الى نشر الجداول الدراسية وجداول الامتحانات وأرقام الجلوس واللجان ونتائج الامتحانات، وكذلك رفع مصادر التعليم، وأبحاث أعضاء هيئة التدريس وغيرها من الخدمات المقدمة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
5. استخدام أساليب التعليم الالكتروني في تدريس بعض المقررات المنتجة إلكترونياً.
6. انشاء حسابات خاصة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لاستخدام قواعد البيانات العالمية.
7. التدريب المستمر على استخدام تكنولوجيا المعلومات لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين بالكلية.

نقاط الضعف

1. ضعف السرعة الحالية لشبكة الاتصالات بالكلية (٢ ميجا) مما يؤثر سلبياً على كفاءة استخدام الشبكة من قبل العدد الكبير من المستخدمين.
2. عدم الانتهاء من تسليم مبنى الخفراوي حتى الآن مما أدى الى تأخير توصيل شبكة الاتصالات الحالية الى مبنى الفرقة الاعدادية.
3. ضعف استجابة بعض أعضاء هيئة التدريس في ضرورة تحديث المواقع الخاصة بهم على البوابة الالكترونية للكلية ونشر الأبحاث الخاصة بهم.

الفرص المتاحة

1. الاستفادة من شبكة الاتصالات الحالية بالكلية لتعميم استخدام نظام ال VOIP على المكاتب الرئيسية بالكلية.
2. استكمال أعمال تفعيل مواقع هيئة التدريس وانشاء مساحة عمل work space لكل مقرر دراسي وتفعيل استخدامه من جانب الطلاب والأساتذة والهيئة المعاونة.
3. اعتماد أسلوب التعليم الالكتروني وانتاج وتفعيل عدد أكبر من المقررات الالكترونية وذلك للتغلب على مشكلة قلة عدد القاعات التدريسية المتاحة بالنسبة لأعداد الطلاب الكبيرة.
4. اعتماد أسلوب تصحيح الامتحانات الكترونياً وذلك للتغلب على مشكلة قضاء وقت كبير في تصحيح امتحانات الفرق ذات الأعداد الكبيرة مثل الفرقة الاعدادية (تم تطبيق هذا الأسلوب في مقرر الحاسبات للفرقة الاعدادية في العاميين الماضيين).



وحدة الخدمات الالكترونية بكلية هندسة شبرا IT Unit, Shoubra



التحديات

١. كثرة عدد الطلاب المقبولين بالكلية في السنوات الأخيرة يؤثر سلباً على كفاءة استخدام شبكة المعلومات الحالية بالكلية.
٢. قلة عدد القاعات المتاحة للتدريس وكذلك لأعضاء هيئة التدريس ، مما يتطلب استخدام الحلول المعتمدة على تكنولوجيا المعلومات.
٣. ضعف امكانيات المعامل أو تقادمها ، مما يتطلب استخدام أساليب التعليم الالكتروني.

أ.م.د. عبدالوهاب كامل السماك

مدير وحدة تكنولوجيا المعلومات بهندسة شبرا
من ٢٠١٢/٧/١ ال ٢٠١٤/٩/٩