



جامعة بنها

خطة تعزيز وتطوير برنامج  
الهندسة الكهربائية والتحكم



كلية الهندسة بشبرا

# الخطة التنفيذية للتعزيز والتطوير

٢٠٢٠/٢٠٢١

## برنامج الهندسة الكهربائية

## والتحكم



جامعة بنها

خطة تعزيز وتطوير برنامج  
الهندسة الكهربائية والتحكم



كلية الهندسة بشبرا

## مصادر المعلومات التي تم استخدامها في تصميم الخطة:

١. تقرير المراجع الداخلي للبرنامج
٢. تقرير المراجع الخارجي للبرنامج
٣. تقارير المقررات الدراسية بالبرنامج
٤. التقرير السنوي للبرنامج
٥. رأي أصحاب المصلحة في المجتمع المحلي وآراء سوق العمل
٦. رأي الطلاب المنتسبين للبرنامج
٧. رأي خريجي البرنامج
٨. آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
٩. الرسالة والرؤية والأهداف للبرنامج.
١٠. لائحة البرنامج.

## الأطراف المشاركة في إعداد خطة التطوير والتعزيز:

١. منسق البرنامج
٢. منسق جودة البرنامج
٣. ممثلين من قطاع الصناعة و أصحاب المصلحة
٤. خريجي البرنامج
٥. أحد الطلاب بالبرنامج
٦. أعضاء هيئة تدريس بالبرنامج
٧. أحد الموظفين بالبرنامج
٨. أحد العاملين بالبرنامج
٩. المراجعين الداخلي و الخارجي للبرنامج



جامعة بنها

خطة تعزيز وتطوير برنامج  
الهندسة الكهربائية والتحكم



كلية الهندسة بشبرا

## المجالات الأساسية للتعزيز والتطوير:

### المحور الأول: إدارة البرنامج

١. رسالة وأهداف البرنامج
٢. قيادة وتنظيم البرنامج
٣. الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة

### المحور الثاني: الفاعلية التعليمية

٤. المعايير الأكاديمية للبرنامج
٥. تصميم البرنامج
٦. الطلاب
٧. أعضاء هيئة التدريس
٨. التعليم والتعلم
٩. تقويم مخرجات التعلم
١٠. التعزيز والتطوير



جامعة بنها

خطة تعزيز وتطوير برنامج  
الهندسة الكهربائية والتحكم



كلية الهندسة بشبرا

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجالات التطوير والتعزيز
- زيادة نسبة الوعي بالرؤية والرسالة و أهداف البرنامج لمختلف الفئات	- الفريق التنفيذي لمعيار رسالة و أهداف البرنامج	٢٠٢٠/١٠	- عقد ندوات توعية لمختلف الفئات. - استطلاع كافة الاطراف بالرؤية والرسالة.	- نشر الوعي المستمر بالرؤية والرسالة و أهداف البرنامج	١- رسالة و أهداف البرنامج
- وجود الدراسة و سمات تميز معتمدة	- الفريق التنفيذي لمعيار رسالة و أهداف البرنامج	٢٠٢٠/١٠	- لقاءات و اجتماعات و استبيانات - تحليل النتائج - استطلاع رأي الاطراف المجتمعية باحتياجات سوق العمل - لخريج البرنامج - إعداد تقرير الدراسة و اعتمادها	- دراسات مقارنة بين البرنامج القائم بالكلية و نظرائها على المستوى المحلي لتحديد سمات التميز بالبرنامج	
- القرار التنفيذي لاعتماد مقترحات تطوير و تحديث اللائحة	مجلس ادارة البرنامج	٢٠٢٠/١٠	- لقاءات و اجتماعات و استبيانات - مقترحات التحسين - اعتماد مقترحات التحسين	- مراجعة و تحديث لائحة البرنامج	٢- قيادة و تنظيم البرنامج
- قيادات تم اختيارها حسب المعايير - زيادة عدد الحاصلين على هذه الدورات.	- مجلس ادارة البرنامج	٢٠٢٠/١٠	- تطبيق المعايير عند اختيار القيادات - اجتياز القيادات الأكاديمية دورات خاصة بالتنمية الإدارية	- تطبيق معايير اختيار القيادات الأكاديمية	



جامعة بنها

خطة تعزيز وتطوير برنامج  
الهندسة الكهربائية والتحكم



كلية الهندسة بشبرا

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير وتعزيز	مجالات التطوير وتعزيز
- تقارير تقييم الأداء	- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب	٢٠٢٠/١٠	- طرح استبيانات لتقييم الاداء - تحليل نتائج الاستبيانات - إرسال نتائج التقييم للفئات المستهدفة	- التقييم الدوري لأداء القيادات الاكاديمية للبرنامج	٢- قيادة و تنظيم البرنامج
- وجود هيكل تنظيمي محدث.	- مجلس إدارة البرنامج.	٢٠٢٠/١٠	- تكليف فريق عمل للتحديث بصفة دورية سنويا. - ادراج منسق للطلاب الوافدين - ادراج منسق للإرشاد الاكاديمي	- مراجعة و تحديث الهيكل التنظيمي للبرنامج	
- وجود خطة تدريبية محدثة - تقارير عن أثر التدريب	- منسق معيار الجهاز الإداري - منسق البرنامج - مدير عام الكلية	٢٠٢٠/١٠	- للتحديث بصفة دورية سنويا بناء علي حصر الاحتياجات التدريبية - تنفيذ الخطة التدريبية - قياس مردود التدريب	- برامج تدريبية لتنمية قدرات الجهاز الاداري	
- توافر بيانات حديثة على موقع البرنامج وفي كتيبات دليل الطلاب - زيادة عدد الزائرين اليومي للموقع	- لجنة تحديث الموقع الإلكتروني	٢٠٢٠/١٠	- التحديث الدوري للمعلومات المتوفرة عن البرنامج - تحديث كتيبات دليل الطلاب - تخصيص فريق عمل متخصص مسئول عن موقع البرنامج - ربط موقع البرنامج بموقع الكلية و الجامعة بشكل فعال	- التحديث الدوري لقواعد بيانات البرنامج و الموقع الالكتروني للبرنامج	



جامعة بنها

خطة تعزيز وتطوير برنامج  
الهندسة الكهربائية والتحكم



كلية الهندسة بشبرا

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجالات التطوير والتعزيز
- تشكيل معتمد للجنة و محاضر اجتماعات و مقترحات تطوير و تحديث للبرنامج	- مجلس ادارة البرنامج	٢٠٢٠/١٠	- وضع معايير لاختيار لجنة تطوير البرنامج وتمثيل الجهات المستفيدة في المجالس - تشكيل لجنة من ذوي الخبرة و الكفاءة - دراسة الية تطوير البرنامج - تحديد السلطات و المسئوليات المخولة للجنة	- تشكيل لجنة لمراجعة و تطوير البرنامج محددة السلطات و المسئوليات	٢ - قيادة و تنظيم البرنامج



جامعة بنها

خطة تعزيز وتطوير برنامج  
الهندسة الكهربائية والتحكم



كلية الهندسة بشبرا

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجالات التطوير والتعزيز
	ادارة البرنامج و الادارة الهندسية بالكلية - قسم الصيانة بالكلية	دورياً	- تحديث وتطوير المعامل بتركيب وصلات إنترنت والأجهزة الحديثة - إحلال وتجديد غرفة الكنترول	- استمرار تطوير قاعات ومعامل البرنامج وقاعات الامتحانات و الكنترول	الموارد المالية والتسهيلات الجامعة ٣
	ادارة البرنامج وإدارة المكتبة	٢٠٢٠/١٠	- نشر الوعي بين الطلاب على كيفية استخدام المكتبة الرقمية	- المكتبة	
- زيادة وعى الطلاب والعاملين بطرق التعامل مع حالات الكوارث	منسق وحدة الكوارث والأزمات	دورياً	- مراجعة وضع العلامات الإرشادية المختلفة بمختلف أماكن الكلية - تفعيل خطط التدريب على مواجهة الكوارث - تركيب أجهزة إنذار حرائق بمباني الكلية - عقد ورش عمل ودورات تدريبية دورية لمواجهة الكوارث	- زيادة كفاءة التعامل مع الحوادث عن طريق خطط تدريب على الإخلاء و مناورات تدريبية دورية	



جامعة بنيها

خطة تعزيز وتطوير برنامج  
الهندسة الكهربائية والتحكم



كلية الهندسة بشبرا

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير وتعزيز	مجالات التطوير وتعزيز
- توافر قائمة بالندوات وأسماء المشاركين - زيادة نسبة الوعي بالعلامات المرجعية بين أعضاء هيئة التدريس.	- منسق المعايير الأكاديمية	دورياً	- عقد ندوات ولقاءات و ورش عمل عن المعايير الأكاديمية و العلامات المرجعية	- الاستمرار في نشر الوعي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة و الطلاب الجدد بالمعايير الأكاديمية	4- المعايير الأكاديمية
- النسبة المئوية لانتشار الوعي بالمعايير الأكاديمية	- منسق المعايير الأكاديمية	دورياً	- طرح استبيانات لقياس مدى انتشار الوعي بالمعايير الأكاديمية		
- سجلات الحضور - المواد التدريبية	- أعضاء لجنة متابعة مدى تطبيق المعايير الأكاديمية - لجنة التدريب بوحدة تقويم الأداء وضمان الجودة	دورياً	- عقد ورش عمل لتدريب أعضاء هيئة التدريس على كيفية تطبيق وقياس مدى تحقق مخرجات التعلم المستهدفة على مستوى المقررات.	- تفعيل عمل لجنة متابعة مدى تطبيق المعايير الأكاديمية	
- اعتماد مناقشة التقارير بمجلس البرنامج واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة	- أعضاء لجنة متابعة مدى تطبيق المعايير الأكاديمية	دورياً	- إعداد التقارير وعرض النتائج ومناقشتها في مجلس الكلية واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة		



جامعة بنها

خطة تعزيز وتطوير برنامج  
الهندسة الكهربائية والتحكم



كلية الهندسة بشبرا

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير وتعزيز	مجالات التطوير وتعزيز
- توافر قائمة بالدورات وأسماء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المشاركين وتوافر شهادات التدريب - التقارير الايجابية عن جودة التوصيف للبرامج و المقررات	- لجنة التدريب بوحدّة ادارة الجودة	دورياً	- عقد دورات تدريبية وورش عمل	- التدريب المستمر على توصيف وتقرير البرنامج والمقررات الدراسية	5- تصميم البرامج
- اعتماد اختيار المراجع الخارجي للمقررات بمجلس البرنامج و بمجلس الكلية	- مجالس البرنامج - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	٢٠٢٠/١٠	- اختيار المراجعين الخارجيين للبرامج و لمقررات القسم الدراسية حسب معايير اختيار المراجع الخارجي	- المراجعة الخارجية للمقررات و البرامج الدراسية	
- وجود تقارير المراجعين الخارجيين	- منسق البرنامج - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب (مراجع البرامج)	٢٠٢٠/١٠	- إرسال تقارير البرنامج و المقررات الدراسية للمراجعة الخارجية		
- عرض تقرير المراجع ومناقشته واعتماده واتخاذ إجراءات تصحيحية إن لزم الأمر بمجلس البرنامج - محضر لجنة المعايير يفيد عرض ومناقشة تقرير المراجع والإجراءات التصحيحية	- منسق البرنامج - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	٢٠٢٠/١٠	- دراسة تقرير المراجع الخارجي للمقررات بمجلس القسم و الملاحظات الواردة بتقرير المراجع الخارجي للبرنامج		



جامعة بنها

خطة تعزيز وتطوير برنامج  
الهندسة الكهربائية والتحكم



كلية الهندسة بشبرا

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجالات التطوير والتعزيز
- ارتفاع نسبة اكمال البرنامج	- مجلس ادارة البرنامج	٢٠٢٠/١٠	- مراجعة سياسات القبول بما لا يتعارض مع قواعد المجلس الاعلى للجامعات نظرا لأن معدل التخرج واكمال البرنامج ٤٠٪	- مراجعة سياسات القبول	6- الإعلان
- الإعلان عن أسماء المشرفين وأماكن وأوقات تواجدهم على موقع البرنامج وفي لوحات الطلاب	- منسق البرنامج	٢٠٢٠/١٠	- اجتماعات دورية مع المرشدين الأكاديميين لطلاب البرنامج	- تفعيل الارشاد الاكاديمي	
- سجلات حضور الطلاب - النتائج الايجابية لزيادة الوعي و الرضا و الاستفادة من نظام الإشراف الأكاديمي	- وحدة التدريب - بوحدة ادارة الجودة	٢٠٢٠/١٠	- ورش عمل للمرشدين الأكاديميين للتوعية بالمهام الخاصة بالطلاب ونظام الدراسة بالساعات المعتمدة و اجراءات التسجيل الالكترونية للطلاب		
- توافر التقارير الدورية ومحاضر الاجتماعات والإجراءات التصحيحية	- منسق البرنامج - منسق الجودة بالبرنامج	٢٠٢٠/١٠	- مراجعة لملفات الطلاب و الانجاز وملفات المرشد و دورية عقد اللقاءات مع الطلاب		
- النسبة المئوية لرضا الطلاب عن الارشاد الاكاديمي	- منسق الجودة بالبرنامج	٢٠٢٠/١٠	- قياس رضا الطلاب عن اداء المرشد الاكاديمي		



مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجالات التطوير والتعزيز
- خطة معتمدة لمعالجة التعثر الاكاديمي - انخفاض نسبة الطلاب المتعثرين - تحسن النسب المئوية للنجاح	- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - منسق البرنامج	٢٠٢٠/١٠	- تحديد الطلاب المتعثرين لبرنامج الهندسة الكهربائية والتحكم مبكرا حتى لا يكون لهم تأثير سلبي على نسبة استكمال البرنامج	- برامج رعاية الطلاب المتعثرين	6- الطلاب
	- المرشد الاكاديمي	٢٠٢٠/١٠	- تحديد العبء الدراسي المناسب لكل طالب طبقاً لما حققه الطالب من تقدير تراكمي (GPA)		
	- أعضاء هيئة التدريس المشاركين بالبرنامج		- طرح الامتحانات الدورية للاكتشاف المبكر للتعثر وسهولة معالجته		
	- منسق البرنامج		- تفعيل عمل المرشد الاكاديمي لمساعدة الطالب في تحديد العبء الدراسي المناسب		
	- أعضاء هيئة التدريس المشاركين بالبرنامج		- دعم أعضاء هيئة التدريس للطلاب المتعثرين من خلال الساعات المكتبية المتاحة للطلاب		
	- منسق البرنامج		- محاضرات مراجعة و حصص عملية لدعم كافة الطلاب خاصة المتعثرين مدرجة بالجدول الدراسي		



جامعة بنها

خطة تعزيز وتطوير برنامج  
الهندسة الكهربائية والتحكم



كلية الهندسة بشبرا

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجالات التطوير والتعزيز
- وجود إعلان بأسماء وصور الطلاب - حفل ختام فعاليات الأنشطة	- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - منسق الأنشطة الطلابية	٢٠٢٠/١٠	- تقديم الدعم العلمي واطاحة فرص التعلم الذاتي وتوفير اجواء التميز العلمي القائم على البحث والمعرفة - إعلان أسماء وصور الطلاب المتميزين بالأنشطة - تكريم الطلاب المتميزين في الأنشطة	- دعم الطلاب المتميزين	الطلاب 6-13
- زيادة عدد الطلاب المشاركين في الأنشطة	- إدارة رعاية الشباب	٢٠٢٠/١٠	- زيادة الأجهزة والمعدات الخاص بالنشاط الطلابي		
- خطة معتمدة لجذب و الاهتمام بالطلاب الوافدين - التطور الايجابي لزيادة عدد الطلاب الوافدين - النسبة المئوية لرضا الطلاب الوافدين عن الخدمات المقدمة و عن العملية التعليمية	- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - منسق البرنامج - المرشد الاكاديمي - منسق الأنشطة الطلابية - أعضاء هيئة التدريس - الأقسام العلمية - العلاقات العامة	٢٠٢٠/١٠	- الاعلان عن برنامج لبرنامج الهندسة الكهربائية والتحكم بالموقع		



جامعة بنها

خطة تعزيز وتطوير برنامج  
الهندسة الكهربائية والتحكم



كلية الهندسة بشبرا

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجالات التطوير والتعزيز
		٢٠٢٠/١٠	- ادراج منسق لشئون الوافدين بالهيكل التنظيمي للبرنامج	- دعم الطلاب الوافدين	6- الطلاب
		٢٠٢٠/١٠	- تنظيم أنشطة ترفيهية و سياحية للتعرف علي معالم مصر و استثمارهم لجذب طلاب اخرين		
		٢٠٢٠/١٠	- تفعيل عمل المرشد الاكاديمي للطلاب الوافدين		
		٢٠٢٠/١٠	- جذب الطلاب الوافدين و اندماجهم مع كافة الطلاب لممارسة الانشطة الطلابية		
		٢٠٢٠/١٠	- دعوة الطلاب الوافدين لحضور المؤتمرات العلمية بالبرنامج و تسجيل مقترحاتهم و اتخاذ اجراءات تصحيحية		
		٢٠٢٠/١٠	- دعوة الطلاب الوافدين لحضور المؤتمر العلمي للكلية و دعم مشاركتهم بعروض تقديمية لدعم التواصل الايجابي مع أعضاء هيئة التدريس		
		٢٠٢٠/١٠	- قياس رضا الطلاب الوافدين عن العملية التعليمية (مقررات – برنامج – خدمات و تسهيلات – تدريب ميداني)		
تقارير المتابعة عن فتح صناديق الشكاوى وفحص الشكاوى الموجودة بها واتخاذ الإجراءات التصحيحية	- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب رئيس لجنة التعامل مع الشكاوى	٢٠٢٠/١٠	- ممارسة أعمال لجنة الشكاوى والمقترحات	- تحديث نظام التعامل مع التظلمات والشكاوى	



جامعة بنها

خطة تعزيز وتطوير برنامج  
الهندسة الكهربائية والتحكم



كلية الهندسة بشبرا

الاجراءات التصحيحية لنتائج الاستبيانات	منسقي الجودة بالبرنامج	٢٠٢٠/١٠	- استبيانات لقياس رضا الطلاب عن سياسات القبول و التحويل و الارشاد الاكاديمي وأساليب التعليم و التعلم و التسهيلات المادية الداعمة و التدريب الميداني و طرق التقويم	- قياس رضا الطلاب
--	---------------------------	---------	---	-------------------

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجالات التطوير والتعزيز
- خطة تدريبية معتمدة - كشوف حضور الدورات ونماذج من الشهادات - نتائج تحليل الاستبيانات وتحليلها	- منسق معيار أعضاء هيئة التدريس - لجنة التدريب بوحدة ادارة الجودة	٢٠٢٠/١٠	- توثيق و اعلان معايير اختيار اعضاء هيئة التدريس المشاركين بالبرنامج - تحديث و مراجعة خطة التدريب بناءً على حصر الاحتياجات التدريبية وخاصة قدامى اعضاء هيئة التدريس - عمل دورات تدريبية و تقييم فاعلية التدريب	- تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	7- أعضاء هيئة التدريس
- تقارير تقييم الاداء	- منسق معيار أعضاء هيئة التدريس	٢٠٢٠/١٠	- طرح نماذج تقييم الاداء الذاتي لأعضاء هيئة التدريس - طرح نماذج تقييم الاداء من قبل رؤساء الاقسام - طرح نماذج تقييم الطلاب للمحاضرين	- تقييم اداء أعضاء هيئة التدريس	
- وجود آليات محدثة - زيادة لوعى لدى أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة بهذه الآليات	- الإدارة العليا - رؤساء الأقسام	٢٠٢٠/١٠	- لقاءات واجتماعات بين الإدارة العليا ورؤساء الأقسام لمراجعة آليات المسائلة والمحاسبة - اجتماعات ولقاءات مع أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة للتعريف المستمر بهذه الآليات	- مراجعة آليات المحاسبة والمساءلة	



جامعة بنها

خطة تعزيز وتطوير برنامج  
الهندسة الكهربائية والتحكم



كلية الهندسة بشبرا

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجالات التطوير والتعزيز
- نتائج تحليل الاستبيان وزيادة رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	- لجنة ادارة الجودة بالبرنامج - الفريق التنفيذي لمعيار أعضاء هيئة التدريس	٢٠٢٠/١٠	- طرح الاستبيانات - عرض ومناقشة النتائج واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة	- قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجالات التطوير والتعزيز
- التقارير الواردة من المشرفين على التدريب وجهات التدريب الخارجية - النسب المئوية لرضا الطلاب عن التدريب الميداني	- أعضاء هيئة التدريس المشرفين على التدريب - جهات التدريب الخارجية - الطلاب	٢٠٢٠/١٠	- تطبيق آليات متابعة التدريب الميداني للطلاب في الشركات والمصانع	- توفير البرامج التدريبية للطلاب	التعليم والتعلم
	-	٢٠٢٠/١٠	- التقييم المستمر لكفاءة التدريب وتحقيقه لأهداف البرنامج وصقل لمهارات الطلاب من قبل المشرفين علي التدريب و الاطراف المشاركة والطلاب		
		٢٠٢٠/١٠	- عقد و تفعيل اتفاقيات لتدريب طلاب البرنامج		



جامعة بنها

خطة تعزيز وتطوير برنامج  
الهندسة الكهربائية والتحكم



كلية الهندسة بشبرا

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجالات التطوير والتعزيز
- نتائج تحليل الاستبيانات و الإجراءات التصحيحية المتخذة	- الإدارة العليا - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - منسق معيار التعليم و التعلم	٢٠٢٠/١٠	- تحديث عملية التعليم والتعلم من خلال تعظيم الاستفادة من برامج الحاسب الآلي المستخدمة في هذا المجال - استقصاء الآراء وقياس رضا الطلاب - اتخاذ إجراءات تصحيحية لاستمرار تطوير وتحسين الأداء	- تطوير وتحسين الأداء في مجال التعليم والتعلم	

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجالات التطوير والتعزيز
- نماذج تطبيقية من نسب تحقق الجدارات المستهدفة للمقررات	- لجنة التدريب بوحدة ادارة الجودة	٢٠٢٠/١٠	- ورش عمل تدريبية لأعضاء هيئة التدريس علي الية قياس تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة لمقررات البرنامج - اعلان معايير تقييم الطلاب - تشكيل لجنة لمتابعة واقتراحات التحسين بصورة شاملة لجميع الدرجات التي يمنحها القسم والبرنامج التي يقدمها - عمل التغذية الراجعة والتقييم الموضوعي والتأكد من عدم الاخلال بالافتباس العلمي	- قياس مخرجات التعلم المستهدفة لمقررات البرنامج	٩ - تقييم مخرجات التعلم



جامعة بنها

خطة تعزيز وتطوير برنامج  
الهندسة الكهربائية والتحكم



كلية الهندسة بشبرا

مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز	مجالات التطوير والتعزيز
- زيادة في مؤشرات نجاح البرنامج	- فريق الجودة بالبرنامج	٢٠٢٠/١٠	- توثيق المراجعة الدورية للمقررات وعمل لجنة المراجعة وعرض الامثلة الجيدة - توثيق المراجعة الداخلية والمراجعة الخارجية - مجالات التعزيز والتطوير - عناصر الجودة في البرنامج - مؤشرات نجاح البرنامج - عمل دراسة لانخفاض معدلات استكمال البرنامج	- عمل خطة تنفيذية للتعزيز والتطوير	١٠ - خطة التعزيز والتطوير